Agilent CrossLab
From Insight to Outcome

Agilent CrossLab Start Up 服务

Agilent OpenLab ECM XT Server/OpenLab Server v2.7
软件现场准备清单

感谢您购买 **Agilent Technologies** 的软件。CrossLab Start Up 致力于帮助客户缩短开始实现其仪器系统投资的全部价值所需的时间。

正确的场地准备是至关重要的第一步以确保您的仪器和软件系统可靠运行并能有超长的使用寿命。本文档是一份为您准备的**信息指南和清单**，列出了在实验室进行系统设置的软件要求。

版本：A.01，发布日期：2022 年 5 月
文档编号：D0019566zh
© Agilent Technologies, Inc. 2022

Agilent

简介

客户信息

- 如果您对提供下方客户责任中介绍的任何事物存在疑问或问题，请联系您当地 Agilent 或其合作伙伴支持/服务组织，以在发货前获取协助。此外，Agilent 和/或其合作伙伴保留根据您的实验室的准确情况，重新安排安装计划的权利。
- 不管您的场地出于什么原因还未就绪，请尽快联系 Agilent 以重新安排已购买的服务。
- 如果随系统订购了其他可选服务（如额外培训、操作认证 (OQ) 及特定于用户的应用咨询），则也可在安装期间提供，但应该单独签订合同。

客户责任

在安装日期之前，确保您的场地符合以下特定的要求。有关详情，请参见本清单内的规格部分，包括：

- **计算环境**和必要的空间都已规划好。
- 计算机系统和其周边设备的**电源插座**的数量和位置都已按计划设置好。
- 您的现场需要满足本文档下文所述的**软件、硬件和网络规格**。
- 准备好**销售订单信息**、软件授权代码和/或软件许可证/证书。
- 检查修补程序、Microsoft 更新和补丁是否能与客户的系统匹配和兼容。**重要注意事项：开始安装前，必须在客户提供的 PC 上安装最新的 Microsoft 更新和 Windows 版本**。
- 已准备好必需的**软件媒介**、磁盘等，包括升级/更新磁盘。
- 为软件确定了合适的**备份方案**。
- 如果由 Agilent 提供**安装和入门**服务，则在服务过程中仪器系统的使用者应始终在场；否则他们将错过重要的操作、维护和安全信息。
- 有一个能够连接到企业网的**系统/网络管理员**。
- 请咨询**特殊要求**部分，以获得其他特定于产品的信息。
- 有关其他信息，请参阅 *Agilent OpenLab Server 和 OpenLab ECM XT 硬件和软件要求指南* (**ECM_XT_v2.7_HardwareSoftwareRequirements_en.pdf**)。

版本：A.01，发布日期：2022 年 5 月
文档编号：D0019566zh

© Agilent Technologies, Inc. 2022

重要的客户网站链接

- 如要访问安捷伦培训中心，请访问 http://www.agilent.com/chem/training 来了解培训选项，其中包括在线、课堂和现场交付。培训专家可以直接与您展开合作，以确定最适合您的选项。
- 如要访问 **Agilent 资源中心**网页，请访问 https://www.agilent.com/zh-cn/agilentresources。可以访问以下信息主题：
    - 样品前处理和容器
    - 化学标准品
    - 分析
    - 服务与支持
    - 应用工作流程
- **Agilent 社区**是获得答案、与其他人协同处理应用程序和 Agilent 产品相关问题，以及查找 Agilent 技术相关深度文档和视频的理想平台。访问 https://community.agilent.com/welcome。
- 此外，搜索 **Agilent YouTube** 频道 https://www.youtube.com/user/agilent 可找到仪器具体准备要求方面的视频。
- **需要致电服务部门?** 维护与维修 | Agilent
- 如要访问 **Agilent Software Service Desk**，请访问 https://servicedesk.li.agilent.com/plugins/servlet/desk。只有拥有有效软件维护协议 (SMA) 的用户才能提交支持请求并检查这些请求的状态。
- 如要访问 **Agilent SubscribeNet**，请访问 https://agilent.subscribenet.com。SubscribeNet 是一种在线软件和许可证交付、更新和管理服务，可让您轻松访问软件和许可证的最新版本。

版本：A.01，发布日期：2022 年 5 月
文档编号：D0019566zh

© Agilent Technologies, Inc. 2022

现场准备

工作站、客户端和服务器的软件规格

特别注意事项

- 如果您购买了包含硬件仪器的系统，请参阅硬件和外围设备现场准备清单，了解有关实验室工作台空间的要求。
- 有关以下内容的其他信息，请参阅 Agilent OpenLab Server 和 OpenLab ECM XT 硬件和软件要求指南 (ECM_XT_HardwareSoftwareRequirements_en.pdf)。
    - 许可证
    - 虚拟机
    - 语言兼容性

软件规格说明	服务器系统	客户端系统
操作系统名称、版本	Windows 2016 Server（标准版、数据中心），64 位，1607 或更高版本 Windows 2019 Server（标准版、数据中心），64 位，1809 或更高版本	Windows 10（64 位）专业版或企业版，20H2 或更高版本 Windows 11（64 位）专业版或企业版，21H2 Windows 2016 Server（标准版、数据中心），64 位，1607 或更高版本 Windows 2019 Server（标准版、数据中心），64 位，1809 或更高版本
数据库	MS SQL Server 2016 SP2（64 位），CU 17 或更高版本 MS SQL Server 2017（64 位），CU 24 或更高版本 MS SQL Server 2019（64 位），CU 10 或更高版本 PostgreSQL Server 14.x（64 位） Oracle 19c（64 位）	

版本：A.01，发布日期：2022 年 5 月
文档编号：D0019566zh
© Agilent Technologies, Inc. 2022

软件规格说明	服务器系统	客户端系统
Internet 浏览器	Microsoft Chromium Edge 64 位 Google Chrome 64 位	Microsoft Chromium Edge 64 位，随 Windows 10 提供 Google Chrome 64 位 v40 或更高版本
.NET Framework	NET Framework 64 位 3.5 和 4.x NET Core 64 位 3.1.x、5.x 和 6.x	NET Framework 64 位 3.5 和 4.x NET Core 64 位 3.1.x、5.x 和 6.x
其他软件	PDF 阅读器	PDF 阅读器

工作站、客户端和服务器的计算机硬件规格

特别注意事项

- 建议用于一体化系统的硬件。
- 对于 OpenLab ECM XT，Agilent 建议使用专用的服务器作为主机。
- 对系统建议磁盘空间的估算是基于最大推荐仪器数量的四年使用模式。实际所需的磁盘大小应根据计划使用模式进行计算。
- 有关双服务器解决方案、四服务器解决方案或可扩展系统，请参阅 *Agilent OpenLab Server 和 OpenLab ECM XT 硬件和软件要求指南* (**ECM_XT_v2.7_HardwareSoftwareRequirements_en.pdf**)。

硬件规格说明	小型系统	中型系统	大型系统
处理器类型和速度	1 x CPU - 2.6 GHz 或更高频率，最少 8 个 vCPU	2 x CPU - 2.6 GHz 或更高频率，最少 16 个 vCPU	2 x CPU - 2.6 GHz 或更高频率，最少 16 个 vCPU
最低内存	16 GB	24 GB	48 GB
磁盘（操作系统和软件）	2 x（100 GB 7200 转 RAID 1）	2 x（300 GB 15000 转 RAID 1）	2 x（600 GB 15000 转 RAID 1）
磁盘（数据）	2 x（100 GB 7200 转 RAID 1）	3 x（500 GB 7200 转 RAID 5）	3 x（1 TB 7200 转 RAID 5）
网络	1 GB	1 GB	1 GB

版本：A.01，发布日期：2022 年 5 月
文档编号：D0019566zh
© Agilent Technologies, Inc. 2022

硬件规格说明	小型系统	中型系统	大型系统
操作系统和数据库	Windows Server 2016 或 2019 PostgreSQL 14.x SQL Server 2016、2017 或 2019 注意：不支持 Oracle	Windows Server 2016 或 2019 PostgreSQL 14.x SQL Server 2016、2017 或 2019 注意：不支持 Oracle	Windows Server 2016 或 2019 PostgreSQL 14.x SQL Server 2016、2017 或 2019 注意：不支持 Oracle

网络规格

特别注意事项

- OpenLab ECM XT 使用标准 TCP/IP 协议在服务器和客户端电脑之间进行通信。要提供最佳性能，网络必须满足以下设计标准：可用带宽、IP 地址分配、名称解析以及实验室子网与企业网的适当隔离。
- 所有产品必须采用 TCP/IP 联网。
- 不支持广域网（WAN）。
- 有关以下内容的其他信息，请参阅 *Agilent OpenLab Server 和 OpenLab ECM XT 硬件和软件要求指南* (**ECM_XT_v2.7_HardwareSoftwareRequirements_en.pdf**))。
    - 通信方法
    - LAN 电源管理
    - 兼容系统的要求
    - 域规则
    - 防火墙设置：如果使用了外部防火墙，则客户 IT 部门需要打开端口。

网络规格说明	注释
网络类型、带宽、速度、协议等	仅网络协议版本 4（TCP/IPv4） *不支持网络协议版本 6（TCP/IPv6）*
IP 地址	静态或 DHCP 保留

版本：A.01，发布日期：2022 年 5 月
文档编号：D0019566zh
© Agilent Technologies, Inc. 2022

ECM XT 附加软件（适用时选择）

附加软件只能安装在拥有 ECM XT 许可证且安装有 OpenLab Content Management 客户端的正在运行 OpenLab Server 的环境中。

ECM XT Import Scheduler

软件要求（除了上文列出的针对客户端的软件要求）

☐ OpenLab Content Management 客户端

硬件要求

☐ 安装可用磁盘空间：最少 500 MB

☐ 文件缓存可用磁盘空间：最少 250 GB

☐ RAM：最少 8 GB，建议 16 GB

ECM XT Import Services

软件要求（除了上文列出的针对客户端的软件要求）

☐ OpenLab Content Management 客户端

Adobe Acrobat ECM XT 模板插件

软件要求（除了上文列出的针对客户端的软件要求）

☐ OpenLab Content Management 客户端

☐ Adobe Acrobat Classic 2017 32 位或 Adobe Acrobat DC 32 位 Continuous 版本（PDF 模板插件附加软件所需）

版本：A.01，发布日期：2022 年 5 月
文档编号：D0019566zh

© Agilent Technologies, Inc. 2022

服务工程师审查（选填）

如果服务工程师与客户一起完成了对现场准备要求的审查，则服务工程师应完成下面的“备注”部分。

服务工程师备注

如果在执行现场准备审查时有任何特殊要求，或有客户特别关注的要点，请在此框中记录。

现场准备验证

服务请求编号：	审查日期：
服务工程师姓名：	客户姓名：
服务工程师签名：	本文档的总页数：

版本：A.01，发布日期：2022 年 5 月
文档编号：D0019566zh
© Agilent Technologies, Inc. 2022